

PERSONA FOTO/SCHETS



3 hoofdeigenschappen



BESCHRIJVING

- Naam
- Demografische kenmerken/achtergrond (leeftijd, geslacht, ...)
- Job
- Andere karakteristieken



QUOTE

- Voeg een quote toe die typisch is voor dit persona.



MIJN TYPISCHE DAG

- Wat maakt jouw klant mee op een typische dag?
- In welke volgorde maken ze deze gebeurtenissen mee?
- Dit hoeft geen volledige dag te zijn, een deel van een dag waar jouw product/dienst relevant is.



DE ERVARING DIE IK WIL

- Wat verwacht de klant van jouw product/dienst of die van de concurrenten?
- Wat zou het optimale product/ de ideale dienst zijn voor hen?
- Denk hier ook na over wat van belang is in het beslissingsproces van jouw klant: speelt prijs een rol, of gaat het vooral om klantenservice, flexibiliteit, ...



ANDERE FACTOREN EN BEÏNVLOEDERS

- Met welke andere factoren zouden we rekening moeten houden?
- Wat kwam niet aan bod in de overige blokken dat toch belangrijk is om te weten.



MIJN FRUSTRATIES

- Wat zijn hun grootste frustraties doorheen de dag?
- Wat zijn de grootste frustraties met de beschikbare producten en/of diensten op dit moment?



MIJN DOELEN

- Wat willen ze bereiken ?
- Wat zijn de meest belangrijke verbeteringen die ze willen bereiken op het werk?



MIJN MEDIAKANALEN

- Welke mediakanalen raadpleegt jouw persona allemaal gedurende de dag?
- Denk aan Twitter, de krant, Facebook, Instagram, TikTok, de radio, ...

Jouw persona template



Two horizontal dashed lines for a name or title.



BESCHRIJVING

A large dashed rectangular box for a description.



QUOTE

A large dashed rectangular box for a quote.



MIJN TYPISCHE DAG

A large dashed rectangular box for a typical day.



MIJN FRUSTRATIES

A large dashed rectangular box for frustrations.



DE ERVARING DIE IK WIL

A large dashed rectangular box for desired experience.



MIJN DOELEN

A large dashed rectangular box for goals.



ANDERE FACTOREN EN BEÏNVLOEDERS

A large dashed rectangular box for other factors and influencers.



MIJN MEDIAKANALEN

A large dashed rectangular box for media channels.

